



PROGRAMME DE FORMATION

Élaboration du plan d'amélioration continue de la qualité



DURÉE

14 heures (deux journées)



PUBLIC

Tout personnel travaillant en ESSMS (groupe de 2 à 12 stagiaires)



PRÉ-REQUIS

Aucun



LIEU

Intra-établissement



ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateur spécialiste en qualité ou Cadre du secteur médico-social



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes
Pré-test & post-test
Questionnaire à chaud & à froid



MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



TARIF

Sur mesure, nous consulter



CONTACT

contact@lbfconseil.fr
www.lbfconseil.fr

OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les principes de base de la démarche d'amélioration continue de la qualité.
- ✓ Identifier les éléments clés d'un plan d'amélioration de la qualité.
- ✓ Appréhender les spécificités des ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux) en matière de qualité.
- ✓ Inscrire le Plan d'amélioration de la qualité dans une démarche porteuse de sens.

CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Définition de la qualité en ESSMS.
- ✓ Présentation de la démarche d'amélioration continue de la qualité en ESSMS.
- ✓ Techniques de gestion de projet.
- ✓ Diagnostic et analyse : démarche SWOT.
- ✓ Définition des objectifs : méthodologie et indicateurs de performance.
- ✓ Formalisation du plan d'amélioration continue de la qualité.
- ✓ Suivi et mesure du PACQ.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.