



PROGRAMME DE FORMATION

Relation professionnelle avec les familles



DURÉE

14 heures (deux journées)



PUBLIC

Tout professionnel travaillant en ESSMS (groupe de 2 à 12 stagiaires)



PRÉ-REQUIS

Aucun



LIEU

Intra-établissement



ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateur spécialisé en communication



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes
Pré-test & post-test
Questionnaire à chaud & à froid



MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



TARIF

Sur mesure, nous consulter



CONTACT

contact@lbfconseil.fr
www.lbfconseil.fr

OBJECTIFS

- ✓ Promouvoir la participation des familles dans le projet de vie des personnes accompagnées.
- ✓ Développer des compétences en communication pour une collaboration efficace avec les familles.
- ✓ Apprendre à gérer les situations conflictuelles et sensibles.

CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Les droits et devoirs des familles et des établissements
- ✓ Respect de la vie privée et de la dignité des personnes accompagnées.
- ✓ Confidentialité et partage d'informations avec les familles.
- ✓ Les outils de participation des familles (réunions, comités, questionnaires).
- ✓ Les leviers de communication pour une relation de confiance : communication verbale et non verbale ; Techniques d'écoute active et de reformulation.
- ✓ L'identification des sources de conflits potentiels .
- ✓ La résolution des conflits.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.