



PROGRAMME DE FORMATION

La démarche qualité & la méthode d'évaluation HAS



DURÉE

14 heures (deux journées)



PUBLIC

Professionnels du secteur social & médicosocial (groupe de 2 à 12 stagiaires)



PRÉ-REQUIS

Aucun



LIEU

Intra-établissement



ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Évaluateur des ESSMS



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes
Pré-test & post-test
Questionnaire à chaud & à froid



MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



TARIF

Sur mesure, nous consulter



CONTACT

contact@lbfconseil.fr
www.lbfconseil.fr

OBJECTIFS

- ✓ Acquérir les compétences nécessaires pour lancer et piloter sa Démarche Qualité au sein des ESSMS.
- ✓ Développer des ressources institutionnelles & les procédures utiles au pilotage de la démarche Qualité.
- ✓ Découvrir le référentiel et la méthode de l'évaluation selon la Haute Autorité à la Santé (HAS).
- ✓ Repérer les critères impératifs & les éléments d'évaluation à satisfaire.
- ✓ Préparer son évaluation de Qualité & la visite des évaluateurs.

CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Repérer les enjeux de la démarche d'amélioration continue de la qualité.
- ✓ Résumer les étapes de la mise en place de la Démarche Qualité.
- ✓ Construire un dispositif de pilotage & d'évaluation continus de la Démarche Qualité.
- ✓ Organiser les ressources techniques, humaines & documentaires nécessaires.
- ✓ Préciser les enjeux et les composants de la nouvelle méthode d'évaluation des ESSMS selon la HAS.
- ✓ Interpréter le référentiel, ses objectifs et ses critères d'évaluation.
- ✓ Extraire les critères impératifs & rechercher les éléments d'évaluation à satisfaire.
- ✓ Construire une ressource de preuves illustratives des pratiques institutionnelles & professionnelles.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.