

# CATALOGUE DE FORMATIONS

La qualité du travail au sein des  
Établissements et services sociaux  
et médico-sociaux.



contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr  
1, La Prade, 11800 Floure  
06 07 79 92 21





4

Notre ambition

5

Notre philosophie

6

Nos formateurs

7

Le dispositif d'évaluation de nos formations

8

Nos formations

**Les formations INSTITUTIONNELLES**

9

La démarche qualité &amp; la nouvelle méthode d'évaluation HAS

10

Elaboration du plan d'amélioration continue de la qualité

11

Promouvoir la bientraitance par le questionnement éthique

12

Approche inclusive &amp; prévention du risque d'isolement social

13

Coordination des parcours et prévention du risque de rupture

**Les formations SANS « IMPAIRES »**

14

Prévention des risques de maltraitances &amp; violences

15

Le projet d'établissement au service de la démarche Qualité

16

Traitement des événements indésirables, des plaintes &amp; réclamations

17

Favoriser les droits et l'accueil des personnes accompagnées

18

Sécurisation du circuit du médicament

**Les formations THÉMATIQUES**

19

Autodétermination des personnes accompagnées

20

Faire vivre le Conseil à la Vie Sociale (CVS)

21

Co-construction du projet de vie des personnes accueillies

22

Relation professionnelle avec les familles

23

Découverte de notre catalogue QVT

## NOTRE AMBITION

Président :  
**BURGHOFFER DAVY**



Grâce à de nombreux terrains évalués, je deviens artisan de la qualité du travail au sein des ESSMS.

Je souhaite mettre à présent toute mon expertise au service du développement des compétences & des initiatives de vos professionnels !

Professionnelle dynamique et rigoureuse, je vous apporte toute ma maîtrise dans le domaine de la gestion administrative et financière de la formation.

Mon sens de l'organisation me permettra d'assurer un suivi précis et efficace des dossiers de formation.

Je saurai être à l'écoute pour vous accompagner dans la gestion de vos projets.

Directrice Générale :  
**LAURE CARRIÉ**



## NOS ENGAGEMENTS

Proximité – Créativité – Expertise – Rigueur – Partage

# NOTRE PHILOSOPHIE

**LBF Conseil & Formation est un cabinet de conseil et formation axé sur deux domaines professionnels : La Qualité du travail des ESSMS & la Qualité de Vie au Travail.**

Depuis notre création, nous nous engageons à offrir des programmes de formation innovants et adaptés aux besoins évolutifs des organisations d'aujourd'hui. Nous croyons que l'investissement dans les compétences et la participation des professionnels est la clef de la solidité institutionnelle.

Le déploiement de nos deux concepts « Formation-Action » et « Formation participative » illustrent notre attachement à s'inscrire dans vos réalités de terrain. Ainsi Le développement des ressources propres à chaque établissement est au cœur de notre engagement institutionnel.

**Chez LBF Conseil & formation, la qualité est notre priorité.**

Nous sommes certifiés Qualiopi et nous respectons les normes en matière de développement professionnel. Notre politique de recrutement & de management de notre équipe de formateurs à taille humaine nous permet de garantir la bienveillance & la pertinence de nos interventions.

## Présentation de notre concept de « **FORMATION ACTION** »

Parce que nos apports théoriques doivent prendre corps et devenir de véritables ressources pour votre institution, nous développons notre modèle « formation - action ».

**Deux jours de formation, un accompagnement à distance et un temps de retour d'expérience collectif**, voici les clefs de notre concept « clef en main ».

Facilitez le déploiement d'outils et de procédures en lien avec notamment les critères impératifs du référentiel d'évaluation de la HAS, mais pas uniquement !



**Le symbole sur nos programmes vous indique les formations concernées.**

## Présentation de notre concept de « **FORMATION PARTICIPATIVE** »

Vos accompagnements sont leur projet de vie, alors mettons véritablement les personnes accueillies au cœur de nos actions ! Nos « formations participatives » favorisent leur implication aux temps pédagogiques et au déploiement de nos ressources inclusives.

Il s'agit donc ici **d'un jour de formation pour les professionnels et d'un second jour de formation partagée avec les personnes**, à présent autrice de leur propre projet.



**Le symbole sur nos programmes vous indique les formations concernées.**

# NOS FORMATEURS



**Nos formateurs pluridisciplinaires : aides-soignants, psychologues, infirmiers, éducateurs spécialisés, directeurs d'établissement, juristes, tous les profils sont représentés !**

Chez LBF Conseil & Formation, nous accordons une importance primordiale à la qualité de nos formateurs.

- ✓ **PROCESSUS DE RECRUTEMENT** : Les candidats présélectionnés passent par une série d'entretiens. Ces entretiens permettent d'évaluer leur capacité à transmettre des connaissances de manière claire et engageante, ainsi que leur aptitude à s'adapter aux besoins des apprenants. Ils remplissent également un questionnaire sur les thèmes qu'ils souhaitent animer.
- ✓ **FIDÉLISATION & COHÉSION** : Chaque année, nous organisons des séminaires où nos formateurs se retrouvent pour partager leurs expériences, découvrir les dernières tendances pédagogiques et technologiques, et participer à des ateliers interactifs.
- ✓ **INNOVATION & COMPÉTENCES** : Nous proposons également régulièrement des sessions de formation de formateurs. Ces sessions couvrent divers aspects tels que l'innovation pédagogique, l'utilisation des nouvelles technologies dans l'enseignement, et des techniques avancées de gestion de classe.

**Nous sommes fiers de notre équipe de formateurs dévoués, passionnés et hautement qualifiés toujours au cœur de notre mission éducative.**

# LE DISPOSITIF D'ÉVALUATION DE NOS FORMATIONS

Nous sommes certifiés QUALIOPi depuis mai 2024 et afin de s'engager dans une démarche qualité continue, voici nos process d'évaluations des formations :

## EN AMONT

- ✓ Les stagiaires sont invités à remplir un questionnaire des attentes spécifiques avant d'entrer en formation.
- ✓ Ce questionnaire permet à l'intervenant de réajuster le contenu ou l'animation de sa formation.

## AU DÉBUT

- ✓ L'intervenant fait un tour de table pour que les stagiaires se présentent et précisent leurs attentes.
- ✓ Un pré test de connaissances est effectué pour évaluer le niveau global.

## EN FIN DE FORMATION

- ✓ Un questionnaire « à chaud » interroge le niveau de satisfaction des stagiaires.
- ✓ Un post test de connaissances est effectué et corrigé par l'intervenant.

## EN AVAL

- ✓ L'intervenant évalue l'atteinte des objectifs et remplit une synthèse des observations dans un rapport pédagogique.
- ✓ Un questionnaire d'évaluation « à froid » est proposé aux stagiaires pour évaluer les bénéfices de la formation 3 mois après la fin de la formation.

### Exploitation des données :

L'ensemble de ces écrits est transmis au service formation avec la facture, la feuille de présence et les attestations de fin de formation. En cas de décalage entre nos exigences qualité et la satisfaction globale relevée, nous prendrons contact avec l'établissement, pour analyser la situation et envisager les mesures correctives à mettre en place

# NOS FORMATIONS





## PROGRAMME DE FORMATION

# La démarche qualité & la méthode d'évaluation HAS



### DURÉE

14 heures (deux journées)



### PUBLIC

Professionnels du secteur social & médicosocial (groupe de 2 à 12 stagiaires)



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### LIEU

Intra-établissement



### ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Évaluateur des ESSMS



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes  
Pré-test & post-test  
Questionnaire à chaud & à froid



### MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



### TARIF

Sur mesure, nous consulter



### CONTACT

contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr

## OBJECTIFS

- ✓ Acquérir les compétences nécessaires pour lancer et piloter sa Démarche Qualité au sein des ESSMS.
- ✓ Développer des ressources institutionnelles & les procédures utiles au pilotage de la démarche Qualité.
- ✓ Découvrir le référentiel et la méthode de l'évaluation selon la Haute Autorité à la Santé (HAS).
- ✓ Repérer les critères impératifs & les éléments d'évaluation à satisfaire.
- ✓ Préparer son évaluation de Qualité & la visite des évaluateurs.

## CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Repérer les enjeux de la démarche d'amélioration continue de la qualité.
- ✓ Résumer les étapes de la mise en place de la Démarche Qualité.
- ✓ Construire un dispositif de pilotage & d'évaluation continus de la Démarche Qualité.
- ✓ Organiser les ressources techniques, humaines & documentaires nécessaires.
- ✓ Préciser les enjeux et les composants de la nouvelle méthode d'évaluation des ESSMS selon la HAS.
- ✓ Interpréter le référentiel, ses objectifs et ses critères d'évaluation.
- ✓ Extraire les critères impératifs & rechercher les éléments d'évaluation à satisfaire.
- ✓ Construire une ressource de preuves illustratives des pratiques institutionnelles & professionnelles.

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.



## PROGRAMME DE FORMATION

# Élaboration du plan d'amélioration continue de la qualité



### DURÉE

14 heures (deux journées)



### PUBLIC

Tout personnel travaillant en ESSMS (groupe de 2 à 12 stagiaires)



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### LIEU

Intra-établissement



### ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateur spécialiste en qualité ou Cadre du secteur médico-social



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes  
Pré-test & post-test  
Questionnaire à chaud & à froid



### MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



### TARIF

Sur mesure, nous consulter



### CONTACT

contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr

## OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les principes de base de la démarche d'amélioration continue de la qualité.
- ✓ Identifier les éléments clés d'un plan d'amélioration de la qualité.
- ✓ Appréhender les spécificités des ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux) en matière de qualité.
- ✓ Inscrire le Plan d'amélioration de la qualité dans une démarche porteuse de sens.

## CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Définition de la qualité en ESSMS.
- ✓ Présentation de la démarche d'amélioration continue de la qualité en ESSMS.
- ✓ Techniques de gestion de projet.
- ✓ Diagnostic et analyse : démarche SWOT.
- ✓ Définition des objectifs : méthodologie et indicateurs de performance.
- ✓ Formalisation du plan d'amélioration continue de la qualité.
- ✓ Suivi et mesure du PACQ.

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.



## PROGRAMME DE FORMATION

# Promouvoir la bientraitance par le questionnement éthique



### DURÉE

14 heures (deux journées)



### PUBLIC

Tout professionnel travaillant en ESSMS (groupe de 2 à 12 stagiaires)



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### LIEU

Intra-établissement



### ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Psychologue, Cadre secteur médico-social



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes  
Pré-test & post-test  
Questionnaire à chaud & à froid



### MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



### TARIF

Sur mesure, nous consulter



### CONTACT

contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr

## OBJECTIFS

- ✓ Sensibiliser les participants aux principes de la bientraitance.
- ✓ Comprendre et appliquer le questionnement éthique dans le contexte des ESSMS.
- ✓ Développer des postures professionnelles pour promouvoir et maintenir la bientraitance au regard des questionnements éthiques soulevés par les situations des personnes accompagnées.

## CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Définitions de la bientraitance et de la maltraitance.
- ✓ Présentation des textes législatifs et réglementaires.
- ✓ Introduction aux concepts d'éthique et de déontologie.
- ✓ Les valeurs fondamentales : dignité, respect, autonomie.
- ✓ Présentation des chartes et codes de bonne conduite.
- ✓ Définition et importance du questionnement éthique.
- ✓ Méthodologie du questionnement éthique : étapes et outils.
- ✓ Situations concrètes.
- ✓ Analyse des questionnements éthiques et résonance sur les actions concrètes en faveur de la bientraitance.
- ✓ Stratégies pour intégrer la bientraitance dans les pratiques quotidiennes.
- ✓ Outils et ressources pour soutenir les équipes.

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.



## PROGRAMME DE FORMATION

# Approche inclusive & prévention du risque d'isolement social



### DURÉE

14 heures ( deux journées )



### PUBLIC

Tout professionnel d'établissement médicaux sociaux (groupe de 2 à 12 stagiaires)



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### LIEU

Intra-établissement



### ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Psychologue, Cadre secteur médico-social



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes  
Pré-test & post-test  
Questionnaire à chaud & à froid



### MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



### TARIF

Sur mesure, nous consulter



### CONTACT

contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr

## OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les principes et les enjeux de l'approche inclusive dans les ESSMS.
- ✓ Identifier et prévenir les risques d'isolement social chez les usagers et les situations de fragilités psychiques.
- ✓ Acquérir des compétences pratiques en communication.
- ✓ Savoir mettre en œuvre des actions inclusives.
- ✓ Repérer à l'accueil et conforter les liens et ressources de socialisation des personnes accompagnées.
- ✓ Élaborer un plan d'action personnalisé pour promouvoir l'inclusion et prévenir l'isolement social dans sa pratique professionnelle.

## CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Définition de l'approche inclusive - Cadre législatif et réglementaire.
- ✓ Identification des facteurs de vulnérabilité et d'exclusion.
- ✓ Analyse des causes de l'isolement social.
- ✓ Sensibilisation des parties prenantes et de la communauté.
- ✓ Présentation des outils et méthodes d'inclusion.
- ✓ Élaboration de plans d'action pour promouvoir l'inclusion et le maintien des liens.

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.



## PROGRAMME DE FORMATION

# Coordination des parcours et prévention du risque de rupture



### DURÉE

14 heures (deux journées)



### PUBLIC

Tout professionnel d'établissement médicaux sociaux (groupe de 2 à 12 stagiaires)



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### LIEU

Intra-établissement



### ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Educateurs spécialisés, assistants de service social, Psychologue, Cadre secteur médico-social



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes  
Pré-test & post-test  
Questionnaire à chaud & à froid



### MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



### TARIF

Sur mesure, nous consulter



### CONTACT

contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr

## OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les enjeux et les mécanismes de la coordination des parcours dans les ESSMS.
- ✓ Identifier et prévenir les risques de rupture dans les parcours des usagers.
- ✓ Améliorer la continuité et la fluidité des parcours des personnes accompagnées.
- ✓ Améliorer la coordination et la prévention du risque de rupture de parcours dans sa pratique professionnelle.

## CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Définitions des bases de la coordination des parcours et identification des acteurs clés.
- ✓ Repérage des risques de rupture et mise en place de stratégies de prévention efficaces.
- ✓ Élaboration d'un plan d'action concret et personnalisé pour prévenir et lutter contre les risques de rupture.
- ✓ Méthodes de communication et coordination pour une meilleure prise en charge des usagers.
- ✓ Outils de suivi et d'évaluation.
- ✓ Procédure de gestion des situations de ruptures.

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.



## PROGRAMME DE FORMATION

# Prévention des risques de maltraitance et violences



### DURÉE

14 heures ( deux journées )



### PUBLIC

Tout personnel travaillant en ESSMS (groupe de 2 à 12 stagiaires)



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### LIEU

Intra-établissement



### ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateur psychologue ou cadre du secteur sanitaire et médico-social



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes  
Pré-test & post-test  
Questionnaire à chaud & à froid



### MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



### TARIF

Sur mesure, nous consulter



### CONTACT

contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr

## OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les différentes formes de maltraitance et de violence dans les ESSMS.
- ✓ Connaître le cadre légal en matière de prévention des risques (loi de 2002, loi 2022).
- ✓ Développer et mettre en place des stratégies de prévention des risques.
- ✓ Intervenir efficacement et gérer les situations à risque.
- ✓ Évaluer régulièrement les mesures préventives et les ajuster si nécessaire.

## CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Définitions : distinction entre violence et maltraitance.
- ✓ Identification et compréhension des différentes formes de maltraitements et violences.
- ✓ Analyse des facteurs contribuant aux maltraitements et violences dans les ESSMS (cartographie des risques).
- ✓ Discussion sur les impacts des situations de maltraitements sur les personnes accompagnées et le personnel.
- ✓ Exploration des stratégies et des outils de prévention des risques de maltraitance dans les ESSMS..
- ✓ Processus de signalement et interventions appropriées en cas de suspicion de maltraitance.

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.



## PROGRAMME DE FORMATION

# Le projet d'établissement au service de la démarche Qualité



### DURÉE

21 heures (trois journées)



### PUBLIC

Tout professionnel travaillant en ESSMS (groupe de 2 à 12 stagiaires)



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### LIEU

Intra-établissement



### ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Cadre secteur médico-social



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes  
Pré-test & post-test  
Questionnaire à chaud & à froid



### MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



### TARIF

Sur mesure, nous consulter



### CONTACT

contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr

## OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser la conduite de projet en ESSMS.
- ✓ Inscrire l'élaboration ou l'actualisation de son projet d'établissement ou de service dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité.
- ✓ Faire du projet d'établissement ou de service un outil visant à (re)donner du sens à l'action.

## CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Définition et objectifs du projet d'établissement.
- ✓ Fonctions repères, identitaires et stratégiques du projet d'établissement.
- ✓ Cadre législatif et réglementaire du projet d'établissement.
- ✓ Prise en compte du référentiel d'évaluation qualité HAS et de la nomenclature SERAFIN PH dans l'élaboration du projet d'établissement ou de service.
- ✓ Démarche participative d'élaboration ou d'actualisation du projet d'établissement.
- ✓ Étapes du processus d'élaboration du projet : diagnostic, prise en compte des politiques publiques, définition des orientations stratégiques et des objectifs, élaboration du plan d'action opérationnel.
- ✓ Outils qualité au service du projet d'établissement.
- ✓ Modalités de suivi et d'évaluation du projet d'établissement ou de service.

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.



## PROGRAMME DE FORMATION

# Traitement des événements indésirables, des plaintes & des réclamations



### DURÉE

14 heures ( deux journées )



### PUBLIC

Tout professionnel travaillant en ESSMS (groupe de 2 à 12 stagiaires)



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### LIEU

Intra-établissement



### ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateur spécialiste ou cadre du secteur sanitaire ou médico-social



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes  
Pré-test & post-test  
Questionnaire à chaud & à froid



### MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



### TARIF

Sur mesure, nous consulter



### CONTACT

contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr

## OBJECTIFS

- ✓ Appréhender les événements indésirables, plaintes et réclamations comme des outils au service de la protection des personnes accompagnées.
- ✓ Savoir organiser le recueil et le traitement des événements indésirables, plaintes et réclamations dans une optique de prévention et gestion des risques.
- ✓ Inscrire la gestion des événements indésirables, plaintes et réclamations dans sa démarche d'amélioration continue de la qualité.

## CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Découverte du cadre juridique.
- ✓ Définition et typologie des événements indésirables.
- ✓ Évènement indésirable et évènement indésirable grave.
- ✓ Distinction plainte et réclamation.
- ✓ Déclaration des événements indésirables et recueil des plaintes et réclamations.
- ✓ Définir un processus de signalement.
- ✓ Démarche collective d'analyse des événements indésirables, plaintes et réclamations.
- ✓ Mise en place de mesures correctives et préventives.
- ✓ Communication dans le traitement des plaintes.
- ✓ Impact en matière de qualité.

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.



## PROGRAMME DE FORMATION

# Favoriser les droits et l'accueil des personnes accompagnées



### DURÉE

14 heures (*deux journées*)



### PUBLIC

Tout professionnel travaillant en ESSMS (groupe de 2 à 12 stagiaires)



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### LIEU

Intra-établissement



### ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateur spécialisé dans le secteur du médico-social



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes  
Pré-test & post-test  
Questionnaire à chaud & à froid



### MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



### TARIF

Sur mesure, nous consulter



### CONTACT

contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr

## OBJECTIFS

- ✓ Connaître les droits des personnes accompagnées.
- ✓ Savoir utiliser les outils permettant la mise en place des droits fondamentaux.
- ✓ Maîtriser les bonnes pratiques d'accueil.
- ✓ Analyser les pratiques institutionnelles au regard des attendus, en lien avec le référentiel HAS.

## CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Historique et contexte juridique des droits des usagers.
- ✓ Cadre législatif et réglementaire (loi du 2 janvier 2002, Charte des droits et libertés de la personne accueillie, guides de bonnes pratiques et référentiel HAS).
- ✓ **Les Principaux Droits fondamentaux des Personnes Accompagnées** : Droit à la dignité, à l'intimité et à la vie privée ; Droit à l'information et à la participation ; Droit à la protection et à la sécurité ; Droit à l'accès aux soins et à l'accompagnement.
- ✓ Présentation des outils disponibles pour Favoriser le Respect des Droits (livrets d'accueil, chartes, protocoles).
- ✓ Les Principes de l'Accueil dans les ESSMS (projet personnalisé, secret partagé).
- ✓ Communication bienveillante verbale et non-verbale.
- ✓ Élaboration par chaque participant d'un plan d'action pour améliorer l'accueil dans son établissement.
- ✓ Partage des plans d'action et discussion.

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.



## PROGRAMME DE FORMATION

# Sécurisation du circuit du médicament



### DURÉE

14 heures ( deux journées )



### PUBLIC

Tout professionnel travaillant en ESSMS (groupe de 2 à 12 stagiaires)



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### LIEU

Intra-établissement



### ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateur cadre du secteur sanitaire ou médico-social



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes  
Pré-test & post-test  
Questionnaire à chaud & à froid



### MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



### TARIF

Sur mesure, nous consulter



### CONTACT

contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr

## OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les enjeux de la sécurisation du circuit du médicament dans les ESSMS.
- ✓ Connaître les étapes du circuit du médicament et les bonnes pratiques associées.
- ✓ Apprendre à identifier et documenter les étapes clés pour assurer la traçabilité.

## CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Définition du circuit du médicament : réglementation en vigueur et bonnes pratiques.
- ✓ Étapes du circuit du médicament : prescription, dispensation, stockage, administration, suivi et évaluation.
- ✓ Administration et aide à la prise.
- ✓ Analyse des risques et gestion des erreurs : signalement des événements indésirables associés aux soins.
- ✓ Prévention des risques d'erreurs : lutte contre l'interruption de tâches.
- ✓ Innovations et outils technologiques au service de la traçabilité numérique et de l'automatisation.
- ✓ Éducation thérapeutique des équipes et des patients.

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.



## PROGRAMME DE FORMATION

# Autodétermination des personnes accompagnées



### DURÉE

14 heures (deux journées)



### PUBLIC

Tout professionnel & personnes accompagnées (groupe de 2 à 12 stagiaires)



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### LIEU

Intra-établissement



### ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formatrice spécialisée en autodétermination



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes  
Pré-test & post-test  
Questionnaire à chaud & à froid



### MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



### TARIF

Sur mesure, nous consulter



### CONTACT

contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr

## OBJECTIFS

- ✓ S'approprier le concept d'autodétermination en lien avec les valeurs qui sous-tendent l'intervention médico-sociale.
- ✓ Comprendre le modèle théorique et les décliner en pratique.
- ✓ Repérer le cadre environnemental et les postures favorables à l'autodétermination.
- ✓ Expérimenter collectivement les conditions institutionnelles de l'autodétermination.

## CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Les enjeux institutionnels et professionnels de l'autodétermination.
- ✓ Les liens entre « autodétermination » & « bien-être ».
- ✓ La découverte du concept d'autodétermination au regard des valeurs institutionnelles.
- ✓ Les déclinaisons pratiques pour les personnes accompagnées au quotidien.
- ✓ L'autoévaluation du cadre environnemental.
- ✓ La définition des conditions environnementales.
- ✓ L'expérimentation ludique au travers de situations imaginées.
- ✓ Le développement de postures professionnelles favorisant l'autodétermination.
- ✓ Les outils de l'autodétermination au sein de l'établissement.
- ✓ Le projet personnalisé d'accompagnement & le pouvoir de choisir, d'agir.

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.



## PROGRAMME DE FORMATION

# Faire vivre le Conseil à la Vie Sociale (CVS)



### DURÉE

7 heures (une journée)



### PUBLIC

Tout professionnel travaillant en ESSMS (groupe de 2 à 12 stagiaires)



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### LIEU

Intra-établissement



### ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateur cadre du secteur sanitaire ou médico-social



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes  
Pré-test & post-test  
Questionnaire à chaud & à froid



### MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



### TARIF

Sur mesure, nous consulter



### CONTACT

contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr

## OBJECTIFS

- ✓ Appréhender le CVS comme un des outils de promotion des droits des usagers.
- ✓ Installer le CVS en conformité avec les attendus législatifs et réglementaires.

## CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Définition, rôle et missions du CVS.
- ✓ Revue des textes réglementaires et légaux régissant le CVS.
- ✓ Droits et devoirs des membres du CVS.
- ✓ Étapes pour l'installation du CVS.
- ✓ Membres du CVS : identification, nomination et renouvellement.
- ✓ Fréquence et organisation des réunions du CVS.
- ✓ Communication du CVS : ordre du jour, compte-rendu et suivi des décisions.
- ✓ Relations entre le CVS, la direction et les instances décisionnelles de l'ESSMS.

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.



## PROGRAMME DE FORMATION

# Co-construction du projet de vie des personnes accueillies



### DURÉE

14 heures (deux journées)



### PUBLIC

Tout professionnel travaillant en ESSMS (groupe de 2 à 12 stagiaires)



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### LIEU

Intra-établissement



### ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Psychologue, Cadre secteur médico-social



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes  
Pré-test & post-test  
Questionnaire à chaud & à froid



### MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



### TARIF

Sur mesure, nous consulter



### CONTACT

contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier les besoins et les attentes des personnes accueillies.
- ✓ Appliquer des outils et des méthodes pour co-construire le projet de vie.
- ✓ Évaluer et ajuster les projets de vie en fonction de l'évolution des besoins.
- ✓ Co-construire le projet de vie dans une démarche d'auto-détermination.

## CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Définition et principes du projet de vie.
- ✓ Evaluation des besoins des personnes accueillies.
- ✓ Définition des objectifs et modalités d'accompagnement.
- ✓ Soutien à la mise en oeuvre du projet de vie.
- ✓ Méthodes de suivi des projets de vie.
- ✓ Critères d'évaluation.

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.



## PROGRAMME DE FORMATION

# Relation professionnelle avec les familles



### DURÉE

14 heures ( deux journées )



### PUBLIC

Tout professionnel travaillant en ESSMS (groupe de 2 à 12 stagiaires)



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### LIEU

Intra-établissement



### ACCESSIBILITÉ

Programme accessible aux personnes en situation de handicap



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateur spécialisé en communication



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recueil des attentes  
Pré-test & post-test  
Questionnaire à chaud & à froid



### MODALITÉ DE VALIDATION

Délivrance d'une attestation de formation



### TARIF

Sur mesure, nous consulter



### CONTACT

contact@lbfconseil.fr  
www.lbfconseil.fr

## OBJECTIFS

- ✓ Promouvoir la participation des familles dans le projet de vie des personnes accompagnées.
- ✓ Développer des compétences en communication pour une collaboration efficace avec les familles.
- ✓ Apprendre à gérer les situations conflictuelles et sensibles.

## CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Les droits et devoirs des familles et des établissements
- ✓ Respect de la vie privée et de la dignité des personnes accompagnées.
- ✓ Confidentialité et partage d'informations avec les familles.
- ✓ Les outils de participation des familles (réunions, comités, questionnaires).
- ✓ Les leviers de communication pour une relation de confiance : communication verbale et non verbale ; Techniques d'écoute active et de reformulation.
- ✓ L'identification des sources de conflits potentiels .
- ✓ La résolution des conflits.

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES PRÉVUES

- ✓ Échanges d'expériences.
- ✓ Apports théoriques.
- ✓ Étude de cas pratiques.
- ✓ Jeux de rôle.

# NOTRE CATALOGUE QVT

Nous contacter pour obtenir le programme

## La démarche institutionnelle

- Conduire sa démarche QVT
- Élaborer son DUERP en équipe interdisciplinaire
- Optimiser sa gestion des emplois & des parcours professionnels

## La boîte à outils QVT

- Animer un espace de discussion sur le travail
- Construire un questionnaire QVT
- Mener des entretiens individuels.

## Les ressources professionnelles QVT

- La gestion du stress & la charge mentale
- La motivation & l'engagement personnel au travail
- La coopération & la co-responsabilité des équipes

## Les formations thématiques QVT

- Relation au travail :
  - *La communication interprofessionnelle*
  - *La gestion des conflits*
- Contenu du travail :
  - *Le travail à distance*
  - *La gestion du temps et des priorités*
- Santé au travail :
  - *La prévention des RPS*
  - *La prévention des TMS*
- Compétences & parcours professionnels :
  - *Mener ses entretiens professionnels*
  - *Élaborer collectivement son plan de formation*
- Égalité professionnelle pour tous :
  - *Valoriser le travail*
  - *Concilier la vie professionnelle & la vie personnelle*
- Management participatif, engagement :
  - *Animer les réunions & soutenir l'intelligence*
  - *La coopération & la cohésion d'équipe*

# MERCI

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous ceux qui ont contribué à la réalisation de ce catalogue. Votre soutien, votre engagement et votre passion ont rendu ce projet possible.

Enfin, merci à vous, chers clients, pour votre confiance. Votre satisfaction est notre priorité et nous espérons que ce catalogue saura vous inspirer et répondre à vos besoins.

Avec toute notre reconnaissance,



© [contact@lbfconseil.fr](mailto:contact@lbfconseil.fr)  
🌐 [www.lbfconseil.fr](http://www.lbfconseil.fr)  
📍 1, La Prade, 11800 Floure  
📞 06 07 79 92 21

